



La Cecom ha come primo obiettivo la Qualità dei prodotti e la soddisfazione dei Clienti. Per questo l'organizzazione aziendale ha integrato un Sistema di Gestione per la Qualità, finalizzato a garantire:

Orientamento al Cliente

Mettendo le aspettative, i requisiti e le esigenze dei Clienti interni ed esterni al centro delle nostre attenzioni. La soddisfazione e la fidelizzazione del Cliente alla nostra impresa, sono i migliori indicatori del nostro successo.

Orientamento al risultato

Offrendo prodotti e servizi di qualità, superiori a quelli dei principali competitors, per raggiungere risultati eccellenti, ottenuti tramite una costante interpretazione delle esigenze del Cliente, delle persone Cecom e dei Fornitori.

Impegno della Direzione nel perseguire gli obiettivi strategici

Operando in modo sistemico ed organizzato per raggiungere i nostri obiettivi strategici attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione ed il riconoscimento della Qualità dei nostri prodotti e dei nostri servizi da parte dei nostri Clienti.

Gestione dei processi

Impostando una corretta valutazione e misurazione della qualità dei nostri prodotti e dei nostri processi interni ed esterni, che assicuri il rapido raggiungimento degli obiettivi anche attraverso un ottimale impiego delle risorse, nel rispetto di tutti i requisiti applicabili.

Crescita e consapevolezza delle Persone

Garantendo la crescita professionale ed il successo delle proprie prestazioni ad ogni Persona della Cecom, promuovendo risorse proattive e qualificate, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.

Apprendimento, innovazione e miglioramento

Verificando, attraverso l'apprendimento costante e la propria creatività, che le Persone Cecom accrescano in modo continuativo le loro competenze e che il processo di miglioramento continuo del Sistema di Gestione si fondi sull'impiego di metodologie riconosciute, nonché sullo scambio efficace delle competenze stesse.

Salute e sicurezza dei luoghi di lavoro

Salvaguardando la salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro con impegno assiduo e costante, attraverso investimenti in termini di risorse umane, macchinari e attrezzature e migliorando le prestazioni e l'affidabilità dei processi nel rispetto della legislazione vigente.

Rispetto dell'ambiente e responsabilità nei confronti della collettività

Accrescendo la cultura ambientale delle Persone Cecom mirata al rispetto dell'ambiente e della collettività, riducendo gli impatti ambientali dei propri processi, adottando impianti ad energia rinnovabile per soddisfare il proprio fabbisogno energetico, promuovendo attività di ricerca e sviluppo su prodotti che riducano la propria impronta ambientale.

La salvaguardia delle risorse naturali nell'intero ciclo di vita dei nostri prodotti accrescono la credibilità e l'immagine Cecom.

Codice Etico

Adottando un Codice Etico quale sintesi dell'impegno quotidiano coerente con i principi di onestà, equità e rispetto, valori cardine di chi lavora e collabora con la Cecom, che costituisca il modello di riferimento comportamentale imprescindibile, che identifichi i valori in cui crediamo sia come persone che come azienda.

Il Codice Etico rappresenta una garanzia per tutti gli interlocutori interni ed esterni all'azienda, affinché la tutela dei diritti individuali e professionali sia costantemente assicurata.

Inoltre esso è parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D.Lgs.231/01.



L'Amministratore
Paolo Forneris