



**La Cecom** ha come primo obiettivo la Qualità dei prodotti e la soddisfazione dei Clienti.

Per questo l'organizzazione aziendale ha integrato un Sistema di Gestione per la Qualità, finalizzato a garantire:

### **Orientamento al Cliente**

Mettendo le aspettative, i requisiti e le esigenze dei Clienti interni ed esterni al centro delle nostre attenzioni. La soddisfazione e la fidelizzazione del Cliente alla nostra impresa sono i migliori indicatori del nostro successo.

### **Orientamento al risultato**

Offrendo prodotti e servizi di qualità, superiori a quelli dei principali competitors, per raggiungere risultati eccellenti, ottenuti tramite una costante interpretazione delle esigenze del Cliente, delle persone Cecom e dei Fornitori.

### **Impegno della Direzione nel perseguire gli obiettivi strategici**

Operando in modo sistemico ed organizzato per raggiungere i nostri obiettivi strategici attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione ed il riconoscimento della Qualità dei nostri prodotti e dei nostri servizi da parte dei nostri Clienti.

Selezionando e qualificando fornitori di prodotti e servizi che hanno impatto sulla qualità finale dei processi e prodotti, coinvolgendoli nel raggiungimento degli obiettivi aziendali

### **Gestione dei processi**

Impostando una corretta valutazione e misurazione della qualità dei nostri prodotti e dei nostri processi interni ed esterni, che assicuri il rapido raggiungimento degli obiettivi anche attraverso un ottimale impiego delle risorse, nel rispetto di tutti i requisiti applicabili.

### **Crescita e consapevolezza delle Persone**

Garantendo la crescita professionale ed il successo delle proprie prestazioni ad ogni Persona della Cecom, promuovendo risorse proattive e qualificate, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.

### **Apprendimento, innovazione e miglioramento**

Verificando, attraverso l'apprendimento costante e la propria creatività, che le Persone Cecom accrescano in modo continuativo le loro competenze e che il processo di miglioramento continuo del Sistema di Gestione si fondi sull'impiego di metodologie riconosciute, nonché sullo scambio efficace delle competenze stesse.

## **Salute e sicurezza dei luoghi di lavoro**

Garantendo la conformità delle leggi, norme e regolamentazioni di salute e sicurezza sul lavoro attraverso costanti monitoraggi svolti nei luoghi di lavoro;

tutelando la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso:

- la formazione e l'addestramento del personale al fine di aumentare la competenza e la consapevolezza dei rischi nei singoli processi, al fine di prevenire eventi di infortuni.
- investimenti in termini di risorse umane, macchinari e attrezzature e migliorando le prestazioni e l'affidabilità dei processi.

## **Rispetto dell'ambiente e responsabilità nei confronti della collettività**

Accrescendo la cultura ambientale delle Persone Cecom mirata al rispetto dell'ambiente e della collettività, con il principale obiettivo di:

- ridurre gli impatti ambientali dei propri processi, adottando impianti ad energia rinnovabile per soddisfare il proprio fabbisogno energetico,
- promuovere attività di ricerca e sviluppo su prodotti che riducano la propria impronta ambientale.
- monitorare costantemente gli aspetti ambientali delle proprie attività oltre al risparmio energetico, idrico e alla gestione dei rifiuti.
- garantire la salvaguardia delle risorse naturali nell'intero ciclo di vita dei nostri prodotti accrescono la credibilità e l'immagine Cecom.

## **Codice Etico**

Adottando un Codice Etico quale sintesi dell'impegno quotidiano coerente con i principi di onestà, equità e rispetto, valori cardine di chi lavora e collabora con la Cecom, che costituisca il modello di riferimento comportamentale imprescindibile, che identifichi i valori in cui crediamo sia come persone che come azienda.

Il Codice Etico rappresenta una garanzia per tutti gli interlocutori interni ed esterni all'azienda, affinché la tutela dei diritti individuali e professionali sia costantemente assicurata.

Inoltre, esso è parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D. Lgs.231/01.

  
L'Amministratore  
Paolo Fornaris